

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

www.elg.com.br  
SAC: suporte@elg.com.br



Modelo F410 - Nov/2020-Rev00

## Suporte articulado com pistão a gás para monitor Modelo - F410

### ATENÇÃO

1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
2. Se houver dúvidas quanto aos processos de instalação, contate um profissional ou o Suporte Técnico ELG.
3. Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para sustentar tanto o peso do suporte quanto do monitor a ser instalado.
4. Este produto possui partes móveis. Manuseie com atenção.
5. Ao instalar o monitor no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.
6. Este suporte é destinado somente para uso interno. O uso externo pode causar danos e/ou acidentes. A ELG Pedestais Ltda. não se responsabiliza pelo uso incorreto dos produtos.

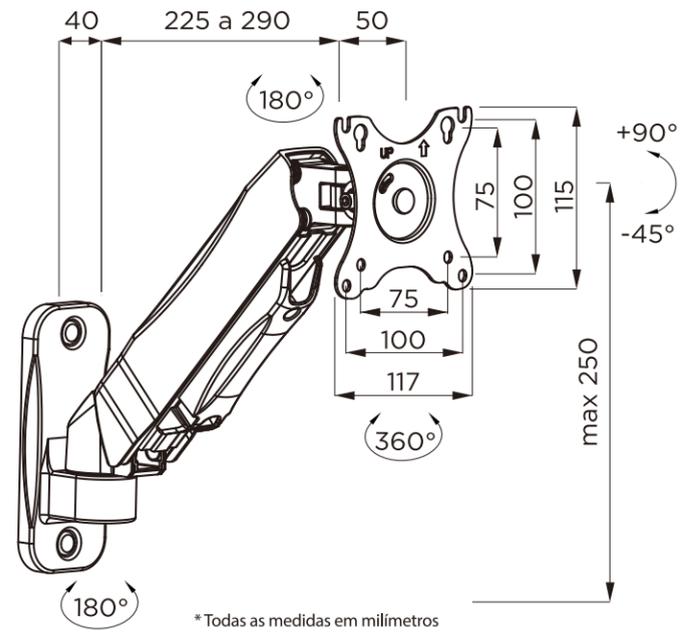
### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

**Suporte articulado de mesa:** Para 01 monitor.  
**Indicado para TVs/Monitores de:** LCD/LED de 17" a 34" (\*).  
**Capacidade de carga:** De 2 a 9 kg (peso do monitor).  
**Padrão VESA:** 75x75 ou 100x100mm (HxV).  
**Inclinação vertical da tela (Tilt):** +90° / -45°  
**Inclinação lateral da tela:** +90° / -90°  
**Giro da tela:** 360° (Retrato / Paisagem).

(\*). Outros tamanhos de TVs/Monitores também podem ser compatíveis. Verifique sempre o peso e o padrão VESA do aparelho.

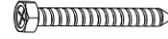
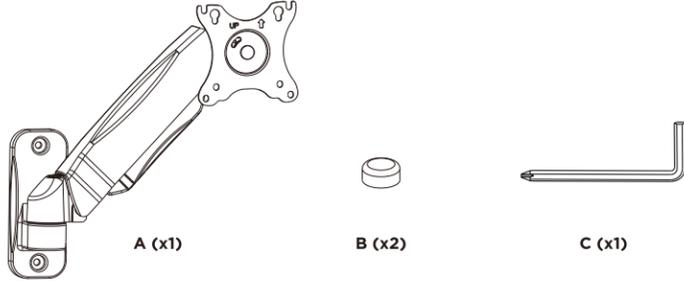
### O que é Padrão VESA?

Distância horizontal e vertical entre furos para fixação na traseira do monitor.



\*Todas as medidas em milímetros

### Componentes



W-A (x2)  
ST6.3x55



W-C (x2)



W-B (x2)  
Ø10x45



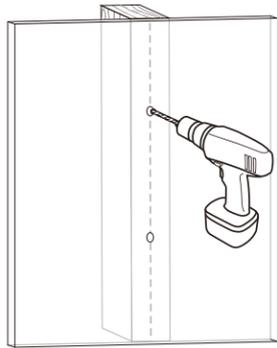
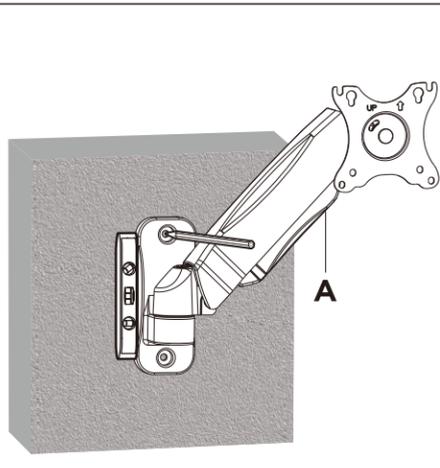
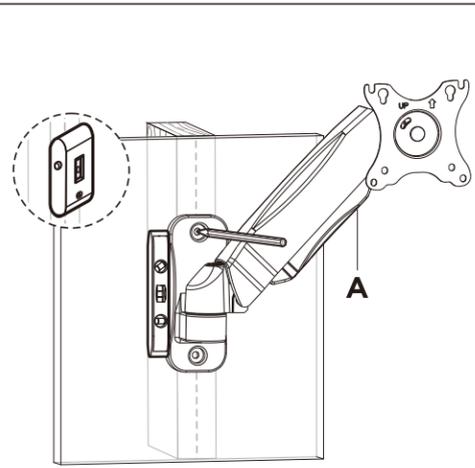
M-A (x4)  
M4x12



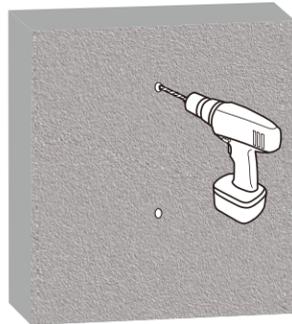
M-C (x4)  
D5



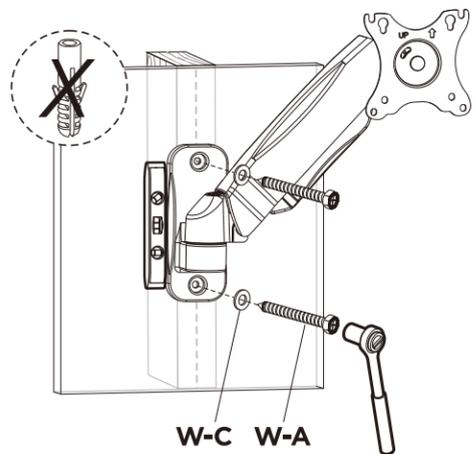
M-B (x4)  
M5x12



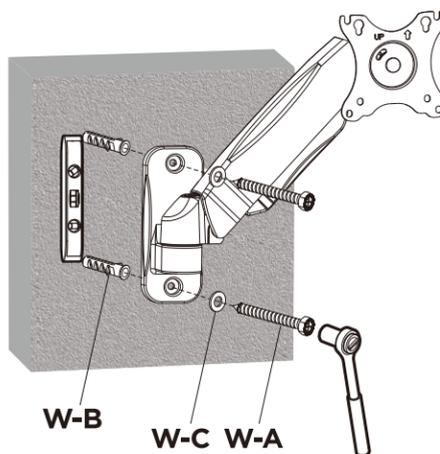
55mm (2.2")  
Ø 4.5mm (Ø 3/16")



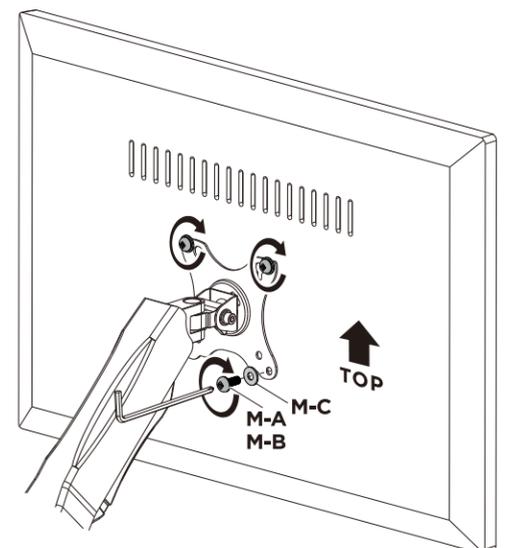
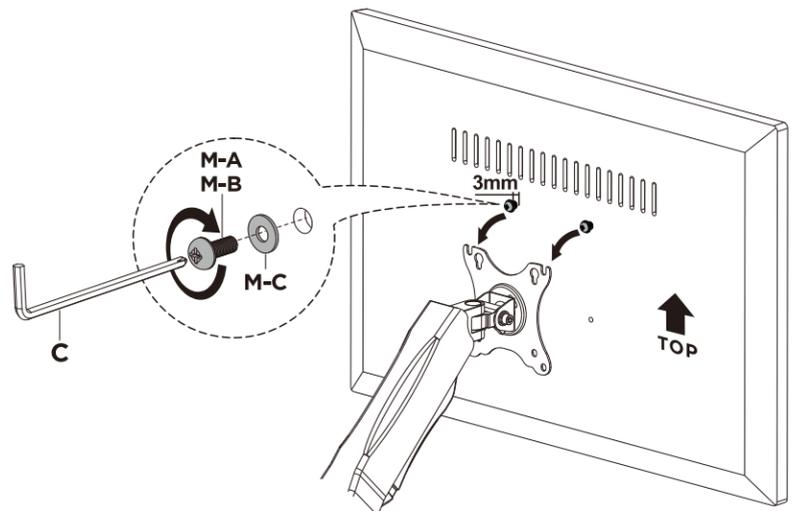
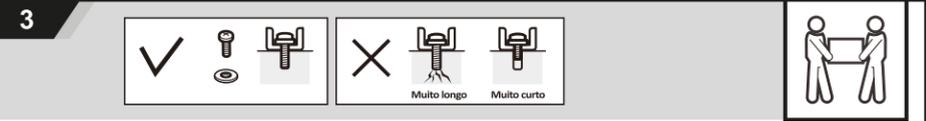
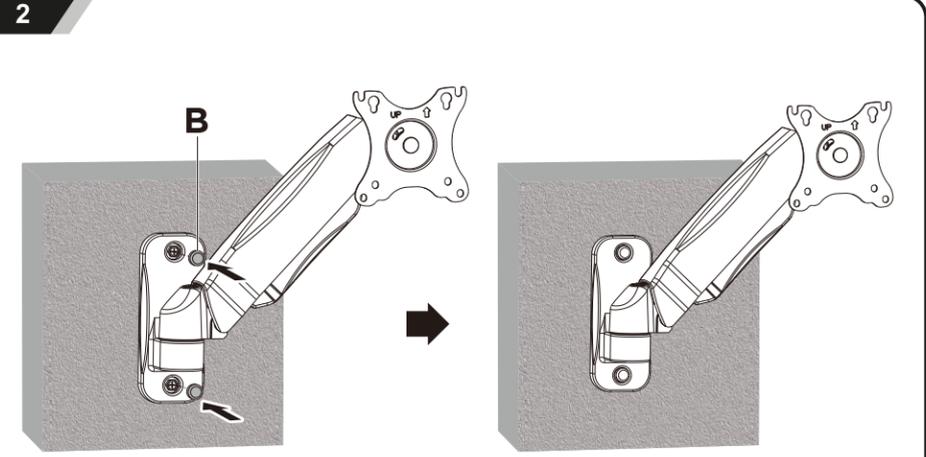
60mm (2.4")  
Ø 10mm (Ø 3/8")



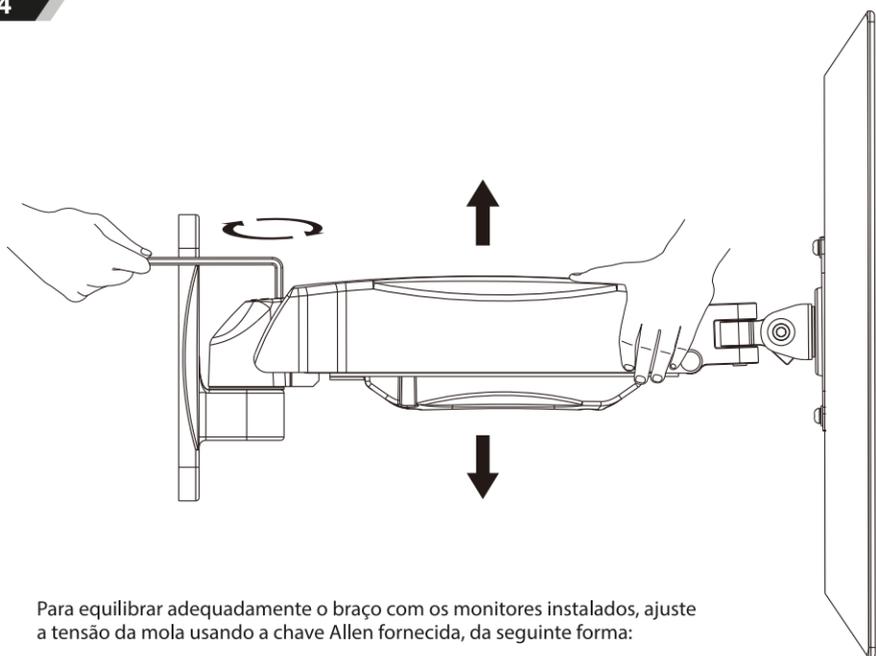
W-C W-A



W-B W-C W-A

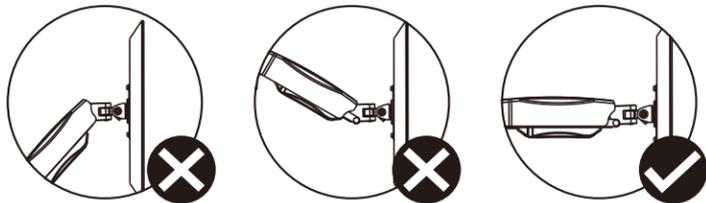


4

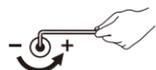


Para equilibrar adequadamente o braço com os monitores instalados, ajuste a tensão da mola usando a chave Allen fornecida, da seguinte forma:

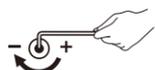
Primeiro, posicione e segure firmemente o braço horizontalmente, conforme figura abaixo. Peça ajuda, caso necessário.



Para evitar danos no monitor ou suporte, sempre mantenha o braço em uma posição horizontal enquanto faz os ajustes. Novamente, peça ajuda caso necessário.



Se o braço cair, gire o parafuso de ajuste no sentido anti-horário até que ele fique na posição horizontal.



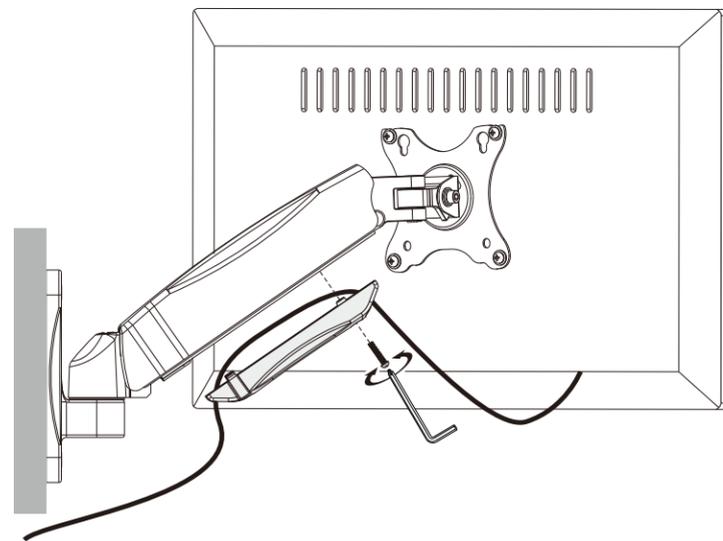
Se o braço subir, gire o parafuso de ajuste no sentido horário até que ele fique na posição horizontal.



**NÃO aperte demais os parafusos!**

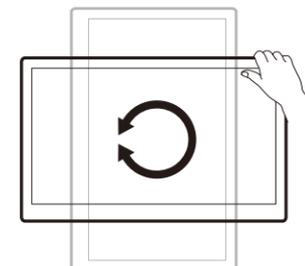
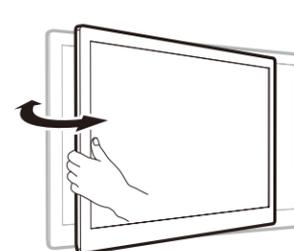
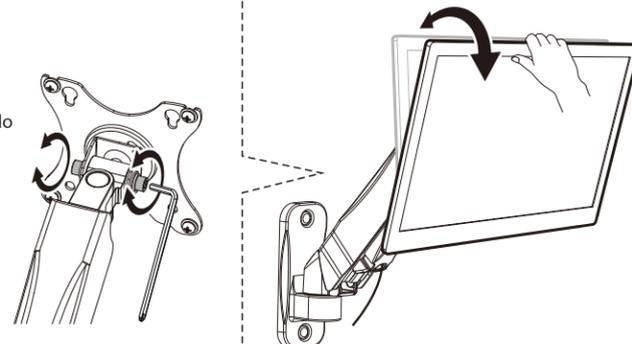
ATENÇÃO!

5



6

**Nota:** Ajuste no ângulo desejado e aperte os parafusos usando a chave Allen, conforme a figura, alternando entre cada parafuso conforme você os aperta.



## CERTIFICADO DE GARANTIA

### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

### 2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (09 meses de garantia ELG + 03 meses garantia legal), a contar da data de compra do produto na revenda.

### 3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

### 4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros).
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

### 5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível. (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

**RECOMENDAÇÕES:** Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

**ATENÇÃO** (\*) Campos de preenchimento obrigatório

\*LOJA: \_\_\_\_\_ \*MODELO: \_\_\_\_\_

\*DATA DA COMPRA: \_\_\_\_\_ \*NOTA FISCAL N°: \_\_\_\_\_

Imagens meramente ilustrativas.  
 Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.  
 Este produto não apresenta risco à saúde.  
 Manter fora do alcance de crianças.  
 Produto com prazo de validade indeterminado.  
 Garantia ELG: 1 ano.