



# CÂMERA INTERNA

## Inteligente

SHCI603



**MANUAL DO USUÁRIO**

## Obrigado pela preferência!

Você acaba de adquirir um produto com a garantia de qualidade ELG.

Leve mais inteligência, economia e conforto para sua casa com o SHCI603.

Instalação, automação e dicas?  
Só escanear o QR CODE abaixo:



## 1 Visão geral

A câmera SHCI603 é a sua melhor escolha para a segurança e monitoramento de ambientes internos, residenciais ou comerciais de pequeno a médio porte.

Aproveite suas diversas funções que preparamos pensando na sua melhor experiência.

## 2 Principais funções

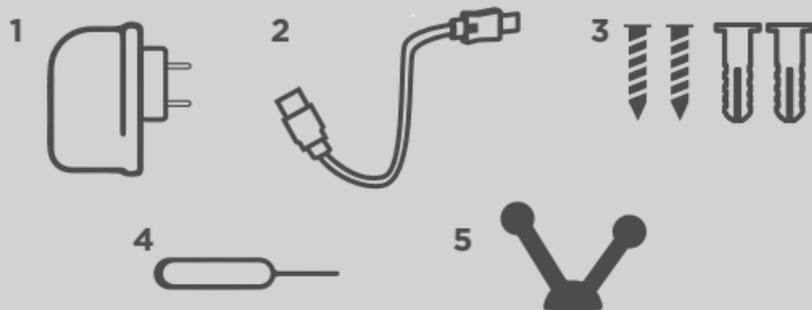
- Resolução Full HD 1080p;
- Áudio bidirecional;
- Controle e visualização via aplicativo;
- Visão noturna;
- Detecção de movimento;
- Modo privacidade;
- Agendamento e temporizador;
- Armazenamento: Micro SD (cartão de memória de até 128GB, NÃO INCLUSO);
- Armazenamento em nuvem (serviço vendido separadamente);
- Notificação push;
- Múltiplas cenas;
- Zoom digital até 6x;
- Função campainha (tecla de chamada);
- Detecção de som;
- Até 16 monitoramentos simultâneos em tempo real;
- Kit de fixação;
- Definição de área de monitoramento;
- Ajuste de sensibilidade;

## 3 Compatibilidade

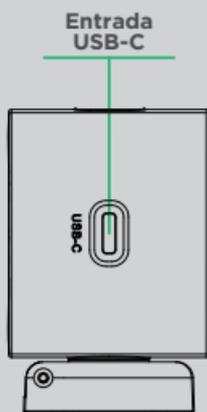
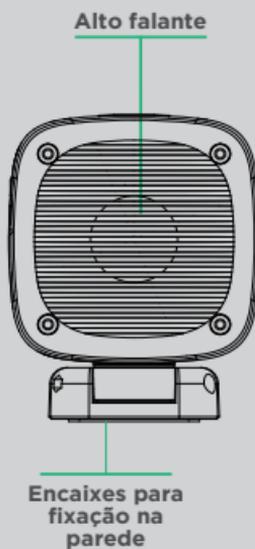
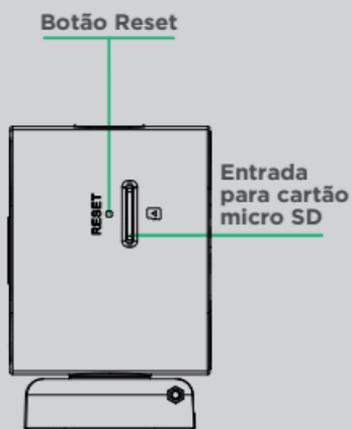
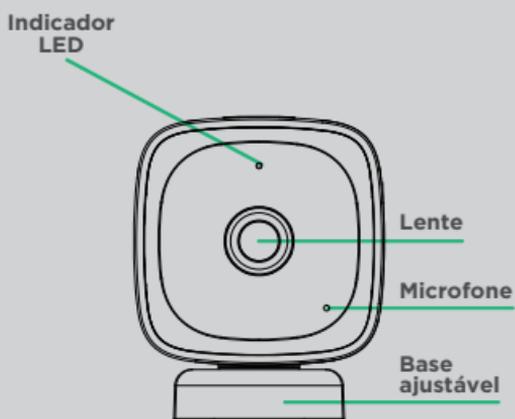
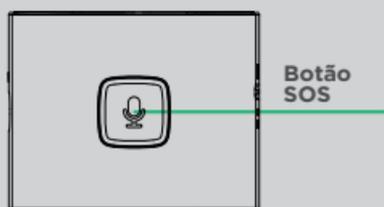
- Suporte para iOS 9.0 e Android 5.0 (ou superiores);
- Rede Wi-Fi de operação: 2.4GHz.

## 4 Conheça seu produto

**Acessórios:** fonte de alimentação (1), cabo USB-C (2), kit de fixação (3), chave pino (4) e antena decorativa (5).



## 4 Conheça seu produto



## 5 Aplicativo

Baixe o aplicativo ELG CONNECT disponível gratuitamente nas plataformas App Store e Google Play através do QR Code abaixo:



Google Play

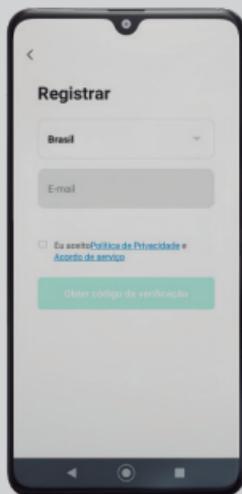


App Store

Caso já possua cadastro no aplicativo ELG CONNECT, pule para a etapa 7, no guia de “Instalação e pareamento”.

## 6 Registro

Inicie o aplicativo e faça seu registro através de um endereço de e-mail.



Você receberá um código de autenticação, insira-o no campo.

Após verificação, crie uma senha de 6 a 20 caracteres contendo letras e números.

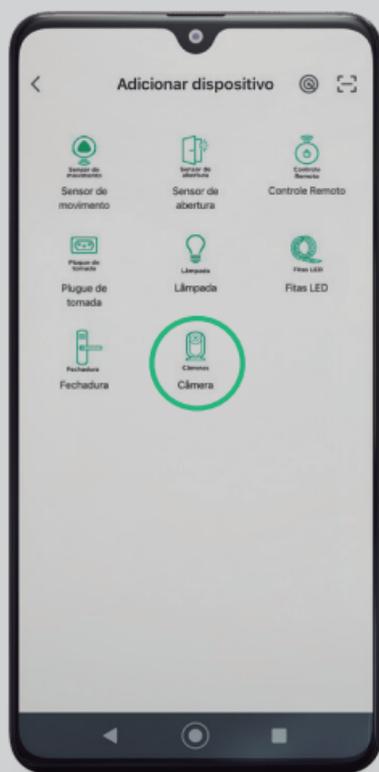
Agora, é só finalizar no botão “Concluído”.

## 7 Adicionando seu dispositivo

Posicione sua câmera no local desejado e conecte na tomada (bivolt automático).

Verifique qual o status do LED do equipamento, se estiver piscando rapidamente na cor vermelha, seu produto já está no modo de pareamento.

Caso contrário, com cuidado, segure o botão RESET localizado ao lado da entrada do cartão micro SD com uma chave pino, que acompanha o produto, por 5 segundos até ouvir um “bip” e aguarde o LED começar a piscar rapidamente na cor vermelha. Em seguida, entre no aplicativo ELG CONNECT, clique no botão “+” no canto superior direito do aplicativo, clique em “Adicionar” e selecione o ícone da câmera.



## 7.1 Pareamento

Através do modo “QR CODE”, habilite todas as permissões solicitadas pelo aplicativo.

Em seguida, um QR Code irá aparecer em seu smartphone, aponte-o a uma distância aproximada de 15 a 20cm da lente de sua câmera até ouvir um “bip” (o LED do dispositivo ficará azul após o “bip”).



Pressione o botão “Ouvi o bip” e aguarde o tempo de pareamento do SHC1603, automaticamente o produto estará na sua lista de dispositivos.

Caso não tenha conseguido adicionar o seu dispositivo com sucesso, repita o procedimento.

**IMPORTANTE!** Certifique-se que esteja usando sinal Wi-Fi padrão 2.4GHz no seu smartphone, e habilite todas as permissões solicitadas pelo aplicativo.

Agora sim, após configuração concluída, você também poderá renomear seu dispositivo.

## 8 Especificações Técnicas

Sensor	1/ 2.7" CMOS
Lentes	2.2mm
LEDs	6
Ângulo de visão	110°
Iluminação mínima	0.01 Lux
Alcance do sensor	Até 5m
Sensor de movimento	Sim
Resolução	1080P/2 MP
Compressão de imagem	H.264
Resolução de vídeo	1920x1080p
Giro de imagem	Sim
Comunicação	Áudio bidirecional
Entrada	Microfone e Alto falante embutido
Saída	Microfone e Alto falante embutido
Protocolos	IP, TCP, DHCP, WPS e ONVIF perfil S
DNS Dinâmico	Sim
Redirec. de porta	P2P
Fluxo de comunicação	Dual Stream
DHCP	Automático
Protocolo Wireless	Wi-Fi 802.11 b/g/n
Tipo Wireless	Wi-Fi 2.4G 1T1R
Antena	Omnidirecional
Ganho (antena)	1.5dBi
Rede de segurança	WEP, WPA, WPA2 e AES
Controle	Remoto via aplicativo
Múltiplos usuários	Sim
Divisão de tela	Não
Alimentação	5V, 1A

## 9 Especificações Físicas

Peso: 66g

Dimensões: 53x42x65mm

## 10 Conteúdo da Embalagem

- 01 Câmera inteligente;
- 01 Fonte de alimentação;
- 01 Cabo USB-C;
- 01 Kit de fixação;
- 01 Chave pino;
- 01 Manual do usuário;
- 01 Antena decorativa.

## 11 Cuidados e Segurança

Para reduzir o risco de choque elétrico ou até mesmo acidentes, por favor, siga as instruções abaixo:

### Limpeza

Desligue a alimentação ao limpar o dispositivo.  
Não utilize produtos de limpeza líquido ou em aerossol.  
Use somente um pano úmido para limpeza.

### Instalação

Evite instalar em locais onde haja umidade.  
Evite expor o equipamento a campos eletromagnéticos.

### Manuseio

Não desmonte o produto e não toque os componentes internos.  
Não o deixe cair e não o exponha a choques e vibrações.  
Em caso de defeito, não tente consertar este produto sozinho, abrindo ou removendo a carcaça.

## 12 Registro de Marca

As marcas aqui citadas são registradas por seus respectivos proprietários e, juntamente com as imagens, foram aqui utilizadas como efeito ilustrativo.

## **13 Certificado de Garantia**

### **1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA**

1.1. A ELG Comércio garante o produto, de sua fabricação, contra qualquer defeito de material ou processo, desde que se constate defeito em condições normais de uso, pelos critérios de seus técnicos autorizados;

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Comércio ou empresa parceira, desde que expressamente autorizada por ela;

1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

### **2. PRAZO DE GARANTIA**

2.1. Os produtos ELG Comércio possuem garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (9 meses de garantia ELG + 03 meses garantia legal), a contar da data de compra do produto na revenda.

### **3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA**

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma, a ELG Comércio será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

### **4. EXCLUSÃO DA GARANTIA**

A garantia será automaticamente excluída caso:

4.1. Houver alterações no produto (quebrado, amassados, arranhões);

4.2. Não sejam respeitadas as especificações para o produto;

4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;

4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;

4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;

4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);

4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros);

4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);

4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.

## 5. COMO PROCEDER PARA ACIONAR A GARANTIA

5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos e/ou descrições. A equipe técnica ELG Comércio irá analisar cada caso, e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: Exceto aos finais de semana e feriados);

5.2. Caso seja necessário, a ELG Comércio poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Comércio poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Comércio.

### ATENÇÃO(\*) Campos de preenchimento obrigatório

\*Loja: \_\_\_\_\_

\*Modelo: \_\_\_\_\_ Data da Compra: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

\*Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

Imagens meramente ilustrativas. Produto sujeito a alterações. Este produto não apresenta risco à saúde. Manter fora do alcance de crianças. Produto com prazo de validade indeterminado. **Garantia ELG: 1 ano.**



Este produto contém a placa BL-M8188FU3, código de homologação Anatel 12635-22-06326. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados. Este produto está Homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

# sua casa genial num toque



**elg**  
CONNECT

Fique por dentro das novidades



**elg**  
SOLUÇÕES  
INTELIGENTES

ELG COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA  
CNPJ:37.287.780/0001-02  
**ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**  
[suporte@elg.com.br](mailto:suporte@elg.com.br)  
IMPRESSO NA CHINA  
Rev 01