

TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (03 meses de garantia legal + 9 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.7. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.8. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE AÇIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível. (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

* LOJA: _____ DATA DA COMPRA: _____

* MODELO: _____ NOTA FISCAL Nº: _____



IMPORTADO POR:
ELG COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA.
CNPJ: 37.287.780/0001-02
ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR
suporte@elg.com.br / www.elg.com.br
FABRICADO NA CHINA



/elgsuportes



Agência Nacional de Telecomunicações
13749-22-12660

AVISO LEGAL:

Todas as marcas comerciais mencionadas nesta embalagem pertencem aos seus respectivos proprietários.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da Anatel: www.gov.br/anatel.

Este equipamento não apresenta risco à saúde. Manter fora do alcance de crianças.

Produto sujeito a alterações sem aviso prévio. Imagens meramente ilustrativas.

Prazo de validade indeterminado. **GARANTIA ELG: 1 ANO.**

EPB-MAX5_instruction_manual - Agosto/2022/V01



GUIA do USUÁRIO



www.elg.com.br
suporte@elg.com.br

Modelos:

EPB-MAX5WH
Branco

EPB-MAX5BK
Preto

EPB-MAX5BE
Azul

FONE DE OUVIDO
COM MICROFONE
WIRELESS

EPB-MAX5

BLUETOOTH® 5.1

1



NA CAIXA

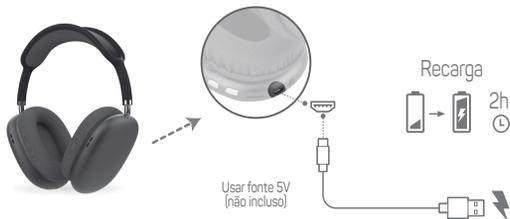
Parabéns, você acaba de adquirir um produto ELG!
Trabalhamos diariamente para levar até você o melhor em tecnologia, inovação e qualidade.



2



RECARGA



NOTA: A duração da bateria e o tempo de carregamento podem variar dependendo da forma de utilização do produto. A luz vermelha fica acesa durante o processo de carregamento e após a carga completa ela se desligará.

3



PAREAR



NOTA: Caso uma senha seja solicitada, digite *0000*

Luz azul alternando lentamente, indica que o fone está pareado.

4



COMANDOS



- Pressione por 3 segundos para ligar o fone
- Pressione rapidamente para reproduzir a música ou pausar
- Recebendo uma chamada, pressione rapidamente para atender
- Pressione e segure para rejeitar a chamada
- Clique duas vezes para retornar o último número da chamada
- Quando estiver no modo Bluetooth, pressione rapidamente para selecionar a música anterior
- Pressione longamente para aumentar o volume
- Quando estiver no modo Bluetooth, pressione rapidamente para selecionar a próxima música
- Pressione longamente para diminuir o volume
- Pressione rapidamente para desconectar/conectar ao Bluetooth



ENTRADA DE ÁUDIO AUX:

Ao utilizar a entrada de áudio do fone, o mesmo irá trabalhar em modo Offline. Suporte para celular, MP4, MP3, laptop e outras entradas de áudio externas.

5



ESPECIFICAÇÕES

- Bluetooth® versão 5.1
- Modo de saída: Estéreo
- Alto-falantes: 50mm
- Potência: 15mW (2x)
- Bateria: 200mAh
- Impedância: 32Ω
- Alcance: 10m (livre de barreiras)
- Sensibilidade: 110dB ±3dB
- Tempo de carregamento: 2h
- Autonomia: até 4h de áudio
- Faixa de frequência: 20Hz - 20KHz
- Sensibilidade do microfone: 38dB ±3dB
- Carregamento via porta Micro USB
- Entrada de áudio AUX 3,5mm
- Entrada: DC 5V / 0,5A
- Bateria: até 300h em standby (100% de carga)
- Material: ABS
- Peso: 190g
- Dimensão: 229,5x65,3x229,5mm

AVISO: Sons com potência superior a 85dB podem ser prejudiciais ao sistema auditivo.

