

TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (33 meses de garantia legal + 3 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

* LOJA: _____

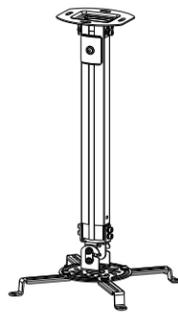
* MODELO: _____

* DATA DA COMPRA: _____ * NOTA FISCAL Nº: _____

MANUAL DE INSTRUÇÕES

www.elg.com.br

SAC: suporte@elg.com.br



Suporte para Projetor

Modelo: PRO1100

ELG.PRO1100MANUAL.Fev2021.V03

Dicas importantes

1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
2. Se houver dúvidas quanto aos processos de instalação, contate uma revenda autorizada ou profissional da área. Se necessário contate o Suporte Técnico ELG.
3. Este produto possui partes móveis. Manuseie com atenção.
4. Ao instalar o projetor no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.
5. Este suporte é destinado somente para uso interno. O uso externo pode causar danos e/ou acidentes. A ELG Pedestais Ltda. não se responsabiliza pelo uso incorreto dos produtos.
6. Limpe periodicamente o suporte com um pano seco. Inspeccione todos os parafusos e ferragens em intervalos regulares para garantir que nenhum componente tenha afrouxado com o passar do tempo. Reaperte caso necessário.
7. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

Imagens meramente ilustrativas. A ELG se reserva ao direito de alterar o produto sem aviso prévio. Manter fora do alcance de crianças.

Ferramentas necessárias



Características técnicas

INDICADO	Para projetores com fixação através por até 4 orifícios roscados.	DISTÂNCIA DO TETO	Mín: 540mm / Máx: 900mm
CARGA MÁXIMA	13,5Kg	AJUSTE DE INCLINAÇÃO	+/-15°
GIRO HORIZONTAL	360°	EXTRAS	Passagem interna para cabos, ajuste para tetos inclinados, produzido em aço carbono e alumínio, produto já vem montado.

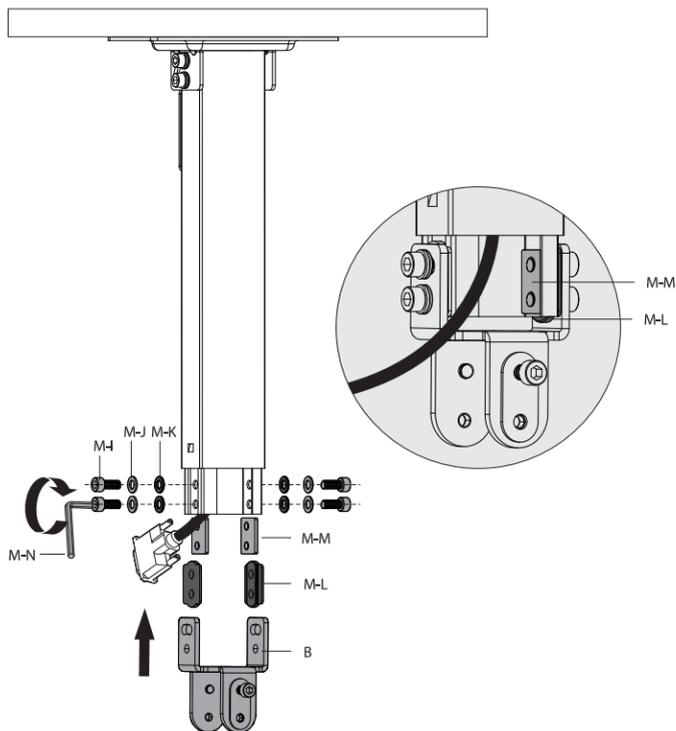
Importante

O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no projetor os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria dos projetores disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto a compatibilidade dos mesmos. Após a identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado na instalação.

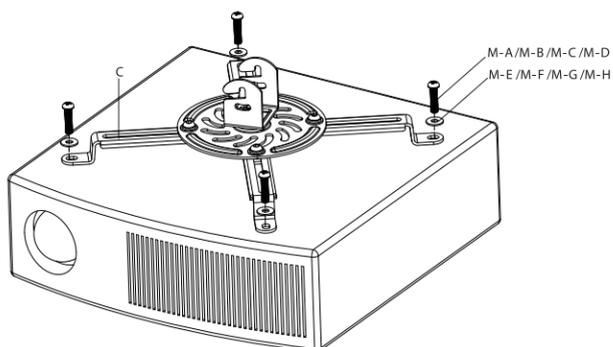
Recomendações, antes da instalação

Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte, quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação. Se necessário, procure um profissional.

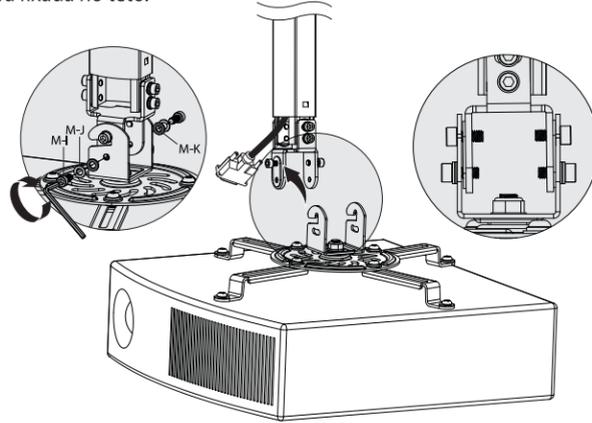
3 Encaixe os parafusos da articulação do suporte.



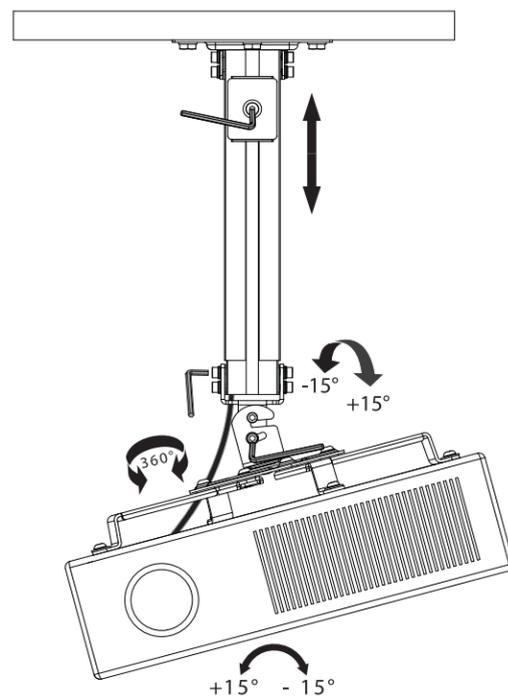
4 Identifique qual o parafuso compatível com o projetor.

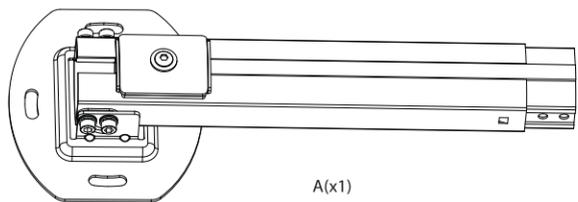


5 Encaixe a estrutura inferior do suporte juntamente com o projetor, na estrutura fixada no teto.

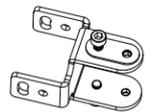


6 Ajuste a inclinação necessária e trave o conjunto.

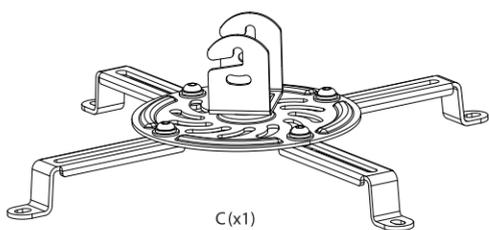




A(x1)



B(x1)



C(x1)

Kit de acessórios



M3x8 (x4)
M-A



M4x10 (x4)
M-B



M5x10 (x4)
M-C



M6x10 (x4)
M-D



D3 (x4)
M-E



D4 (x4)
M-F



D5 Ø 5xØ 12 (x4)
M-G



D6 (x4)
M-H



M5x12 (x6)
M-I



D5 Ø 5xØ 10 (x6)
M-J



D5 (x6)
M-K



D5-12 (x2)
M-L



M5-12 (x2)
M-M



M-N (x1)



W-A (x4)

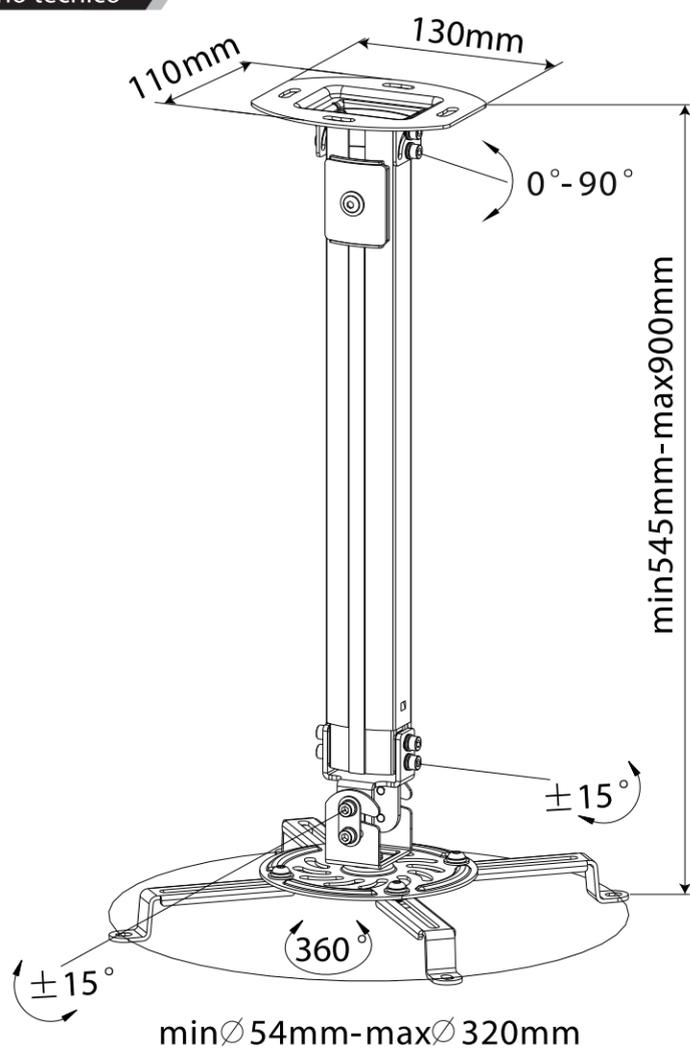


W-B (x4)

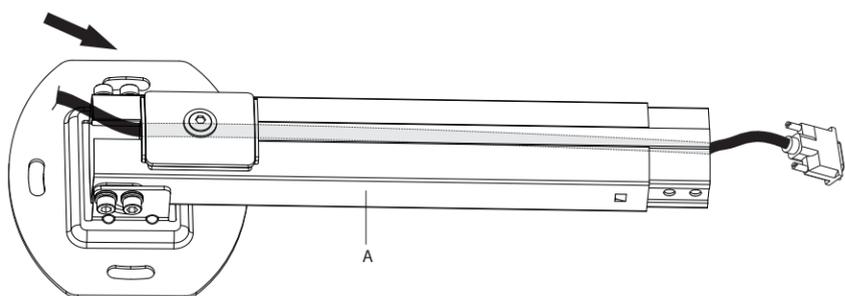


W-C (x4)

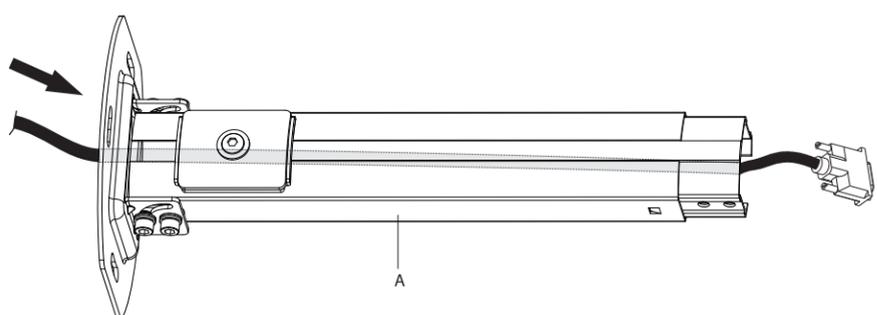
Desenho técnico



1a



1b

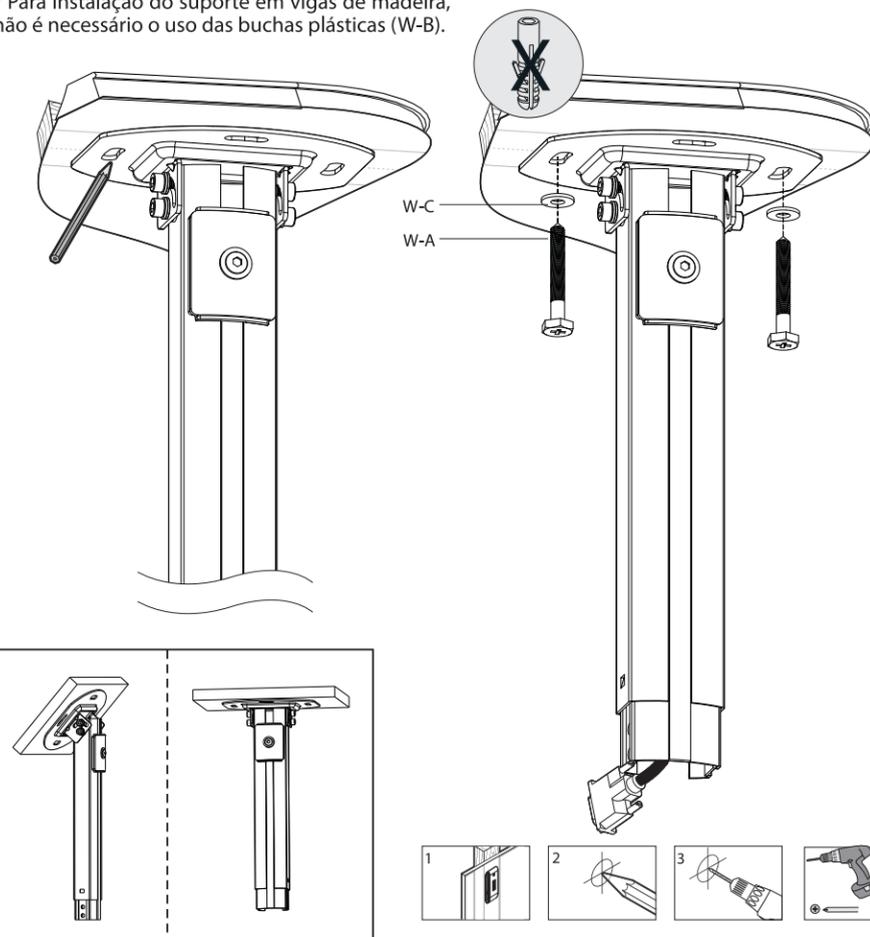


2a

Instalação em vigas de madeira.



* Para instalação do suporte em vigas de madeira, não é necessário o uso das buchas plásticas (W-B).



2b

Instalação em tetos de alvenaria.

