

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

www.elg.com.br  
SAC: suporte@elg.com.br



## Suporte para TVs LED, Plasma, LCD MULTIARTICULADO

Modelo - A02V6N

### ATENÇÃO

1. Leia atentamente todas as instruções deste manual antes de iniciar a instalação. Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador, revendedor autorizado ou fale diretamente com o Suporte Técnico da ELG. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.
2. Limpe periodicamente o Suporte com um pano seco. Inspeccione todos os parafusos e ferragens em intervalos regulares para garantir que nenhum componente tenha afrouxado com o passar do tempo. Reaperte caso necessário.
3. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

**COMPATIBILIDADE** TVs LED, PLASMA, LCD de 32" a 86"

**PADRÃO VESA** 200x200 até 600x400mm ( H x V )

**INCLINAÇÃO VERTICAL** +3° / -5°

**ROTAÇÃO LATERAL** +3° / -3°

**GIRO HORIZONTAL** 80° ( Limitado ao tamanho da TV )

**DISTÂNCIA DA PAREDE** Ajustável de 52 a 400mm

**CARGA MÁXIMA** 46 kg ( peso do televisor )

**EXTRAS** Organizador de cabos, nível bolha, acabamentos plásticos, engate rápido, base reforçada para fixação na parede.

### IMPORTANTE

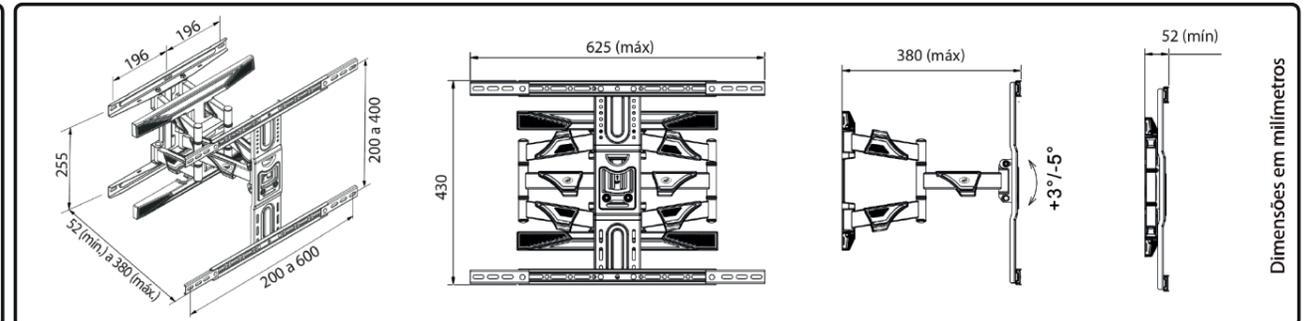
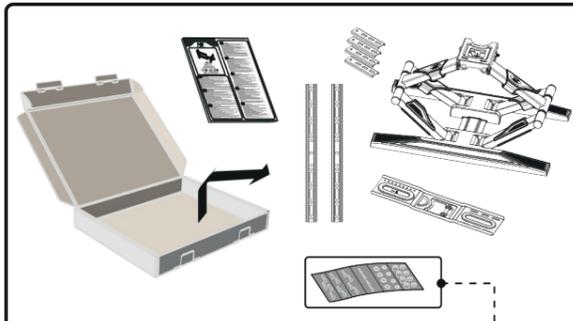
O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão em acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs de tela plana disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto a compatibilidade dos mesmos. Após a identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado.

### ANTES DA INSTALAÇÃO

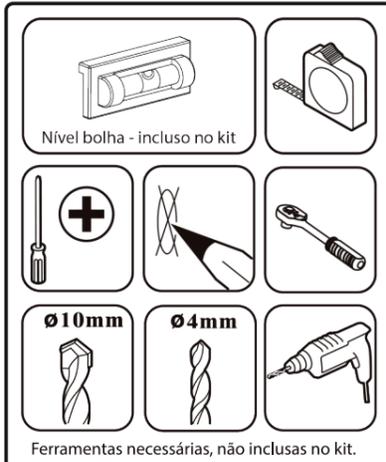
Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do Suporte quanto do Aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência (Exemplo: Drywall/Madeira) devem ser reforçadas antes da instalação. Se necessário, procure um profissional.

Imagens meramente ilustrativas. Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.

**AVISO LEGAL:** TODAS AS OUTRAS MARCAS COMERCIAIS MENCIONADAS NESTE MANUAL PERTENCEM AOS SEUS RESPECTIVOS PROPRIETÁRIOS.



Dimensões em milímetros



- A - (M4x25) - 4pcs
  - B - (M6x25) - 4pcs
  - C - (M8x25) - 4pcs
  - D - (Ø15x Ø8.2x10) - 8pcs
  - E - (Ø13x Ø6.2x1.5) - 4pcs
  - F - (10mm) - 1pc
  - G - (M6X8) - 2pcs
  - H - (7x70) - 6pcs
  - I - (Ø10x Ø7x60) - 6pcs
  - J - (M6x15) - 8pcs
  - K - (M6) - 8pcs
- Nível bolha - 1pc

### 1. Preparando a instalação

- Retire as capas plásticas de acabamento da base da parede.
- Desencaixe a base frontal conforme figura abaixo.

**ATENÇÃO**  
O suporte deve ser fixado com esta parte voltada para cima, conforme na figura abaixo.

Os parafusos indicados ao lado já vem montados no suporte. Para facilitar a montagem da base de fixação na traseira do televisor, recomenda-se a remoção dos mesmos.

ou F

### 2a. Parede de alvenaria

- Verifique se no local da instalação não há passagem hidráulica ou elétrica.
- Faça 6 marcações na parede conforme ilustrado.
- Use o nível bolha na base de fixação na parede para garantir o alinhamento do suporte.

### 3a. Parede de alvenaria

- Utilize broca para concreto com diâmetro 10mm e faça as furações sobre os locais marcados.
- Faça os furos com a profundidade de 77mm.

### 4a. Parede de alvenaria

- Insira as buchas (I) fornecidas no kit de acessórios do suporte e nivele-as com a superfície da parede.
- Utilize os parafusos (H).

### 2b. Drywall / Vigas de Madeira

- Verifique se no local da instalação não há passagem hidráulica ou elétrica.
- Faça 4 marcações na parede, preferencialmente no centro das vigas.
- Use o nível bolha na base de fixação na parede para garantir o alinhamento do suporte.

### 3b. Drywall / Vigas de Madeira

- Utilize broca para madeira com diâmetro 4mm e faça as furações sobre os locais marcados.
- Faça os furos com a profundidade de 77mm.

### 4b. Drywall/Vigas de Madeira

- \* Utilize os parafusos (H) ou outro modelo que seja adequado ao tipo de material da superfície em que esteja sendo feita a instalação. **Não utilize as buchas (I) neste caso.**

### 5a. Conjunto p/ fixação na traseira da TV

Verifique a distância horizontal e vertical entre os furos na traseira da TV. Fixe horizontalmente as hastas mais longas, nos furos da estrutura vertical do suporte, de forma que fiquem alinhados com a mesma distância vertical que os furos de fixação no televisor. Em seguida, identifique quais furos das hastas se alinham com as roscas de fixação na traseira do televisor. Se necessário, utilize as pontas extensoras para ampliar a compatibilidade do suporte, para até 600mm na distância horizontal.

### 6. Montagem na traseira da TV

- Identifique os parafusos com rosca compatível com a do televisor. Utilize a arruela (E).
- Se o parafuso for muito longo, pode-se utilizar os espaçadores (D) para compensar o comprimento do parafuso.

VESA: 200x200~600x400mm

### 7. Montagem da TV no suporte fixado na parede

- Encaixe a TV com a estrutura de montagem do suporte já fixada na traseira da TV e adequadamente travado. Engate o recorte da base central na estrutura de braços, adequadamente travados na parede.
- Trave a montagem fixando os parafusos (G).

### 8. Organização dos cabos

- Cuidadosamente, desencaixe as capas plásticas dos braços do suporte e organize os cabos passando-os por dentro das capas.
- Encaixe as capas plásticas novamente nos respectivos locais.

### 9. Ajustes de inclinação vertical e lateral

- Com a chave de boca (F), regule a inclinação vertical de +3° / -5°, para evitar reflexos na tela da TV e/ou para ajustar o ângulo confortável para visualização do aparelho.
- Se necessário, é possível ajustar a inclinação lateral da TV, caso eventualmente o televisor estiver inclinado lateralmente quando visto de frente. Esse ajuste é realizado afrouxando os dois parafusos que travam a estrutura fixada na traseira do televisor à estrutura de braços do suporte, conforme detalhe (A). Após ajustar o nivelamento, aperte novamente os dois parafusos para travar a inclinação lateral do televisor.

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.

1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

### 2. PRAZO DA GARANTIA.

2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (3 meses de garantia legal + 33 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

### 3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

### 4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).

4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.

4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.

4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.

4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.

4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).

4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros).

4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).

4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.

4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

### 5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

### RECOMENDAÇÕES:

\* Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado.

\* Leia atentamente o manual de instalação.

\* A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.

\* Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados.

\* Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

### ATENÇÃO (\*) Campos de preenchimento obrigatório.

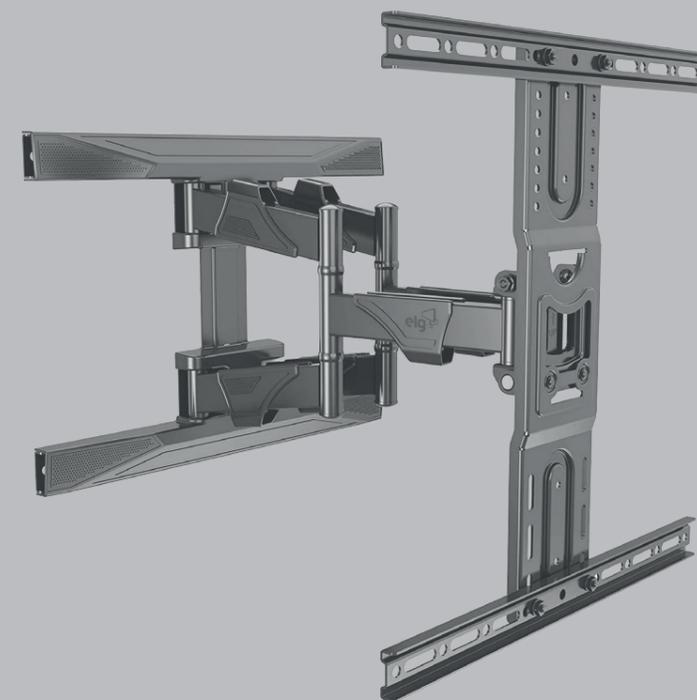
LOJA: \_\_\_\_\_ CÓDIGO DO PRODUTO: \_\_\_\_\_

DATA DA COMPRA: \_\_\_\_\_ NOTA FISCAL N°: \_\_\_\_\_



## MANUAL DE INSTRUÇÕES

### Suporte para TVs LED, Plasma, LCD MULTIARTICULADO



Modelo:  
**A02V6N**

www.elg.com.br  
SAC: suporte@elg.com.br