

elg[®] Antena Falcon HDTVEX500PLUS

Manual do Usuário

Introdução

Nova geração de antenas externas com elementos encapsulados em estrutura termoplástica reforçada e resistente a água. Imagens Full HD 1080p e som totalmente digital no conforto da sua casa. Imagens nítidas e perfeitas com som puro e cristalino, Recepção Omnidirecional em 360°. Acompanha kit com cabo de 10 metros e acessórios para instalação. Construção robusta para máxima durabilidade. Superfície resistente a variações climáticas. Alto desempenho e ótima recepção com Extra Boost e ganho de 7db. Permite a sintonia de canais, mesmo em áreas com fraca recepção de sinal. Pode ser instalada em qualquer lugar como em testeiros, varandas, terraços, muros ou no local de sua conveniência.

1. Características Técnicas

Frequência UHF: 470Mhz à 862Mhz

Impedância: 75 Ω

Ganho: 7dB Extra Boost

Comprimento do Cabo: 10m Coaxial

Conector: F Macho

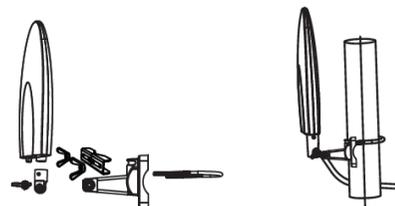
2. Conteúdo da Embalagem

- 1 – Antena Falcon
- 2 – Base
- 3 – Cabo Coaxial 10 metros
- 4- Parafusos e Acessórios



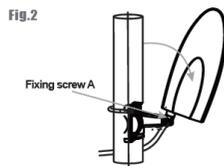
3. Instruções de Instalação e Operação

Instruções de Instalação e Operação

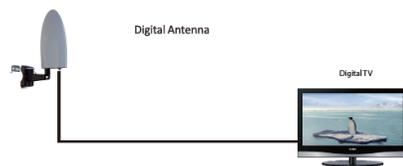


Depois que a antena estiver instalada, mova a antena até encontrar a melhor recepção de sinais e depois fixe-a apertando os parafusos.

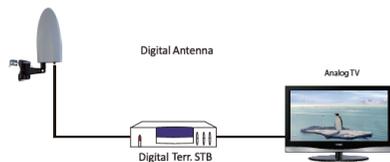
Você pode ajustar a antena verticalmente para obter uma melhor recepção. Faça isso afrouxando e apertando o parafuso A, conforme figura abaixo.



4. Instalação 1 – Conexão Direta na TV com conversor digital integrado



Instalação 2 – Conexão através de Conversor Digital Externo



5. Notas:

1 – Mantenha a antena afastada de dispositivos com grande consumo de energia como ar condicionado, aquecedores elétricos, secadores de cabelo, fornos de microondas etc.

2 – Instale a antena o mais próximo possível da janela para melhor recepção de sinais. Se houver qualquer objeto entre a antena e o sinal recebido poderá haver interferências ou até mesmo falha de sinal.

3 – Se a antena não estiver recebendo nenhum sinal verifique se ela está corretamente conectada na TV ou no Conversor de TV Digital.

6. TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.

1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (03 meses de garantia legal + 9 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.7. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.8. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

* LOJA: _____

* MODELO: _____

* DATA DA COMPRA: _____

* NOTA FISCAL N°: _____