

TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 24 meses (03 meses de garantia legal + 21 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente, Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consecuais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

- A garantia será automaticamente excluída caso:
- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
 - 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
 - 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
 - 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
 - 4.5. Danos causados por agentes naturais (umidade, chuva, enchente, entre outros).
 - 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
 - 4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
 - 4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
 - 4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado em finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

* LOJA:

* MODELO:

* DATA DA COMPRA:

* NOTA FISCAL N°

MOUSE GAMER

NIGHTMARE



MANUAL DO USUÁRIO

1. CONHECENDO O PRODUTO



2. FEATURES

- Alta sensibilidade e precisão.
- Resolução variável de 800/1200/2400/4800DPI.
- Muito mais jogabilidade em jogos FPS, MOBA e MMO.
- Botão exclusivo para troca de resolução.
- Possui 6 botões, sendo dois botões de ação programáveis via software.
- Iluminação LED estilo breathing em 4 cores.
- Design estilo Claw para maior conforto durante a utilização.
- Ergonômico para destros e canhotos.
- Base com sistema de acústica zero e grips de teflon para máxima durabilidade.

3. ESPECIFICAÇÕES

Sensor: Óptico
Resolução: 800-1200-2400-4800
Polling rate: 1000 Hz / 1ms
Durabilidade: 20 milhões de cliques
Interface: USB 2.0
Comprimento do Cabo: 1,5 m
Dimensões: 126 x 77 x 38 mm
Sistema Operacional: Windows 7 ou mais recente

4. INSTALAÇÃO

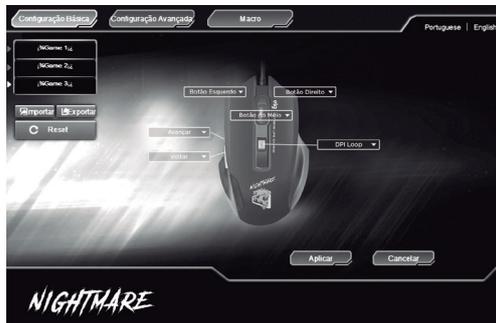
- 1 - Faça o download do software de instalação através do link: <https://www.elg.com.br/PT/lp/drivers-e-manuais-linha-gamer-elg>
- 2 - Conecte o mouse na porta USB do computador.
- 3 - Execute o software "Mouse Nightmare Software.exe" para iniciar a instalação do driver.
- 4 - Clique em "Next!" para continuar.
- 5 - A instalação será feita automaticamente. Clique em "Finish" para completar a instalação.
- 6 - Dê um clique duplo no atalho "Mouse Nightmare Software" no seu desktop.

5. CONFIGURAÇÃO BÁSICA

- 1 - Seleção de idioma: "Português ou Inglês"

Visualização dos Botões:

1. Botão Esquerdo
2. Botão Direito
3. Botão do Meio
4. Avançar
5. Voltar
6. Mudança de DPI / LED

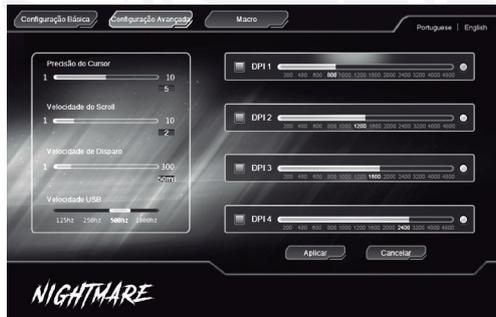


Nesta primeira tela você poderá definir as configurações de cada botão e escolher o tipo de ação que deseja realizar ao clicar. Você pode definir até três conjuntos de configurações de botões através do menu "Game 1", "Game 2", "Game 3".

6. CONFIGURAÇÃO AVANÇADA

Nesta opção você poderá configurar a precisão do cursor, a velocidade da rolagem de página, a velocidade de disparo e o tempo de resposta do sensor do mouse (polling rate). Além disso, você poderá definir a resolução do mouse (sensibilidade) configurando quatro opções que depois poderão ser alternadas no próprio mouse através do botão de troca de DPI.

- 1 - **Precisão do Cursor (Pointer Precision)** - Defina um valor entre 1 e 10. Quanto maior o número, maior será a precisão do cursor e vice-versa.
- 2 - **Velocidade de Rolagem (Wheel Speed)** - Defina um valor entre 1 e 10. Quanto maior o número, maior será a velocidade da rolagem da página quando você acionar o botão wheel.
- 3 - **Velocidade de Disparo** - Defina um valor entre 1 milissegundo e 300 milissegundos. Quanto menor o valor, maior será a velocidade de disparo, quanto maior o valor a velocidade de disparo será mais lenta.



7. POLLING RATE (USB REPORT)

O polling rate ou USB Report é a velocidade em que o mouse se comunica com o computador. Quanto mais alto for o polling rate, mais rápido será o tempo de resposta do mouse no jogo. Isso influencia na velocidade de movimentos, precisão de movimentos e velocidade para realização de ações no jogo. O polling rate é medido em hertz e existem quatro níveis:

125Hz - 8 milissegundos
250Hz - 4 milissegundos
500Hz - 2 milissegundos
1000Hz - 1 milissegundo
Quanto maior o polling rate, maior será a velocidade de comunicação entre o mouse e o computador. Jogadores profissionais utilizam sempre 1000Hz de polling rate.

8. AJUSTE DE DPI

Aqui você poderá escolher até 4 opções de DPI que serão alternadas quando você clicar o botão de troca de DPI no mouse. Você pode escolher entre resoluções de 800DPI até 4800DPI.

9. CONFIGURAÇÃO DE MACRO

1. Clique em "+" para criar e dar nome a uma macro.
2. Press "Record" (Gravar).
3. Pressione, uma a uma, as combinações de teclas que deseja gravar na macro.
4. Pressione "Stop" (parar) para completar.
5. Click "Apply" (aplicar) para salvar a sua Macro.



10. RESET

Clique em Reset para desfazer todas as alterações e retornar as configurações originais de fábrica.

11. NOTAS DE SEGURANÇA

- 1) Não tente desmontar ou substituir qualquer peça do produto, exceto conforme indicado nas instruções;
- 2) Não coloque o produto na água ou em qualquer outro líquido. Este produto não é à prova d'água;
- 3) Se algum líquido entrar acidentalmente no produto, desconecte-o imediatamente do computador e remova o produto. Se você continuar a usá-lo, poderá causar incêndio ou choque elétrico;
- 4) Para evitar choque elétrico, certifique-se de que não haja água em suas mãos ao instalar ou desinstalar o produto;
- 5) Não exponha o produto a uma fonte de calor ou à luz solar direta;
- 6) Não coloque este produto em um ambiente com forte força eletromagnética, isso poderá causar falha do produto.

12. OCORRÊNCIAS ANORMAIS

Caso o **Mouse Gamer Nightmare** não seja reconhecido ou pare de funcionar, verifique:

- 1 - Se o produto está conectado em uma porta USB que esteja funcionando. Desconecte e conecte novamente.
- 2 - Caso o produto continue não funcionando, desligue o computador e desconecte o mouse. Conecte o mouse novamente e ligue o computador.
- 3 - Caso o problema persista, tente conectar o dispositivo em outra porta USB do computador.
- 4 - Caso o problema não seja solucionado, conecte o mouse em outro computador.
- 5 - Se ainda assim não houver solução, entre em contato conosco através do nosso chat online em www.elg.com.br ou envie um e-mail relatando o problema para suporte@elg.com.br