

## Manual de instruções

### Suporte Fixo para TVs/Monitores LED, LCD, QLED, 3D, PLASMA, OLED

#### Modelo: MF600

1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
2. Em caso de dúvidas contate o Suporte Técnico ELG.
3. Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para sustentar tanto o peso do suporte quanto do monitor/TV a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação.
4. Ao instalar o monitor/TV no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.
5. Este suporte é destinado somente para uso interno. O uso externo pode causar danos e/ou acidentes. A ELG Pedestais Ltda. não se responsabiliza pelo uso incorreto dos produtos.
6. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação. Imagens meramente ilustrativas. A ELG se resguarda ao direito de alterar o produto sem aviso prévio. Manter fora do alcance de crianças.

#### FERRAMENTAS NECESSÁRIAS



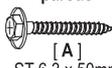
#### INFORMAÇÕES TÉCNICAS

COMPATIBILIDADE .....	TVs/Monitores LED, LCD, QLED, 3D, PLASMA, OLED
TAMANHO DA TELA .....	42" a 86"
PADRÃO DE FIXAÇÃO VESA .....	100 x 100 a 600 x 400 mm (H x V)
DISTÂNCIA DA PAREDE (s/ espaçador) .....	20 mm
DISTÂNCIA DA PAREDE (c/ espaçador) .....	30 mm
CARGA MÁXIMA .....	50kg (peso do televisor)
EXTRAS .....	Nível bolha incluso, Trava automática das hastes verticais.

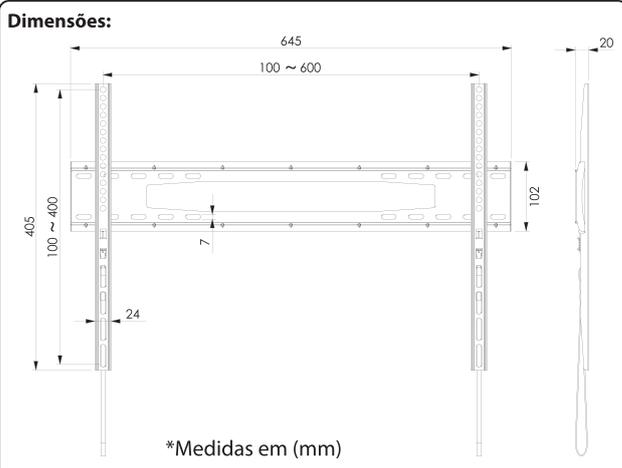
#### ITENS INCLUSOS

\* Suporte de parede (1x), Hastes verticais (2x), Kit de acessórios, Manual.

#### KIT DE ACESSÓRIOS

Ferragens para instalação na parede	Ferragens para instalação no televisor		
 [A] ST 6,3 x 50mm (4 pcs)	 [C1] M4 x 30 mm (4 pcs)	 [C2] M6 x 25 mm (4 pcs)	 [C3] M8 x 25 mm (4 pcs)
 [B] Buchta 10 (4 pcs)	 [D] Arruela M6 (4 pcs)	 [E] Espaçador 10 mm (4 pcs)	 [F] Nível bolha (1 pc)

**AVISO LEGAL:** Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste manual pertencem aos seus respectivos Proprietários.



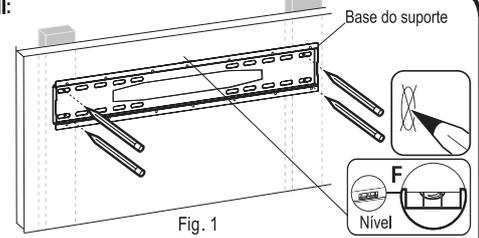
#### INSTALAÇÃO

##### ATENÇÃO:

Certifique-se de que a superfície escolhida é resistente o suficiente para a instalação. De um modo geral, paredes de drywall devem ser reforçadas antes da instalação. Antes de fazer as furações, verifique se no local escolhido não há passagem elétrica ou hidráulica.

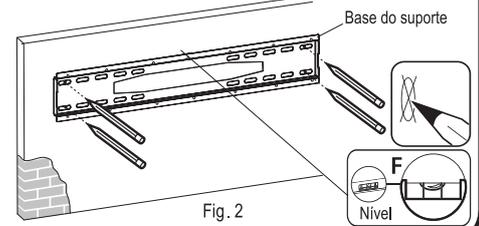
##### 1A Instalando em parede de Madeira/Drywall:

- \* Escolha vigas ou parede adequadamente resistente para a fixação do suporte.
- \* Posicione a base do suporte sobre a parede, nivele e marque 4 pontos para a furação (2 na parede superior / 2 na parte inferior) (Fig. 1).
- \* Verifique a posição da viga de madeira para furá-la o mais centralizado possível.
- \* Paredes de Drywall devem ser reforçadas antes da instalação, se necessário.



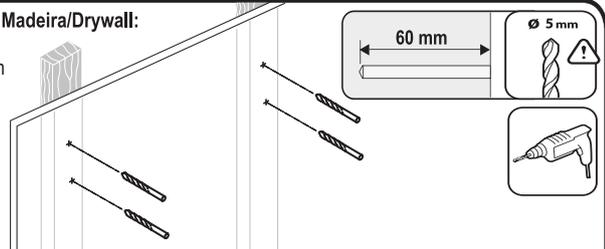
##### 1B Instalando em parede de Alvenaria:

- \* Escolha uma parede adequadamente resistente para a fixação do suporte.
- \* Posicione a base do suporte sobre a parede, nivele e marque 4 pontos para a furação (2 na parede superior / 2 na parte inferior) (Fig. 2).
- \* Se necessário, a parede deve ser reforçada antes da instalação.



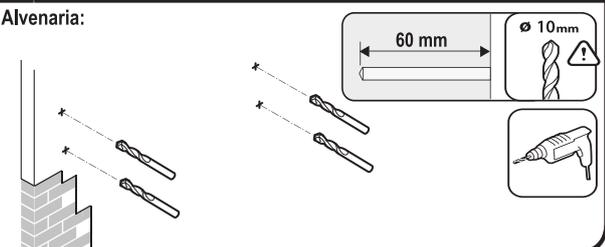
##### 2A Instalando em parede de Madeira/Drywall:

- \* Utilize broca de diâmetro 5mm e faça as furações sobre os pontos previamente marcados.
- \* A profundidade dos furos deve ter aproximadamente 60 mm.



##### 2B Instalando em parede de Alvenaria:

- \* Utilize broca diâmetro 10 mm e faça as furações sobre os pontos marcados previamente.
- \* A profundidade dos furos deve ter aproximadamente 60 mm.
- \* Remova o excesso de poeira de dentro dos furos.

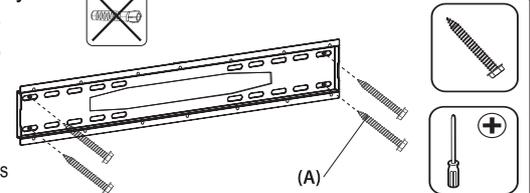


##### 3A Instalando em parede de Madeira/Drywall:

- \* Posicione o suporte sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos (A), fornecidos no kit de acessórios.

##### OBSERVAÇÃO:

- \* Não é necessário utilizar buchas para esta fixação.
- \* Não solte o suporte até que os parafusos estejam totalmente fixados na parede.

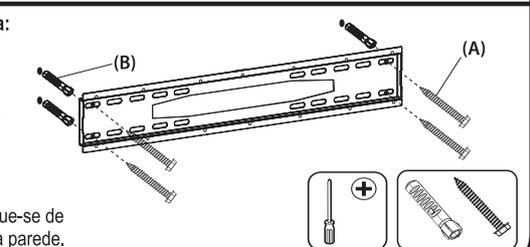


##### 3B Instalando em parede de Alvenaria:

- \* Insira as buchas plásticas (B) dentro de cada furo até que as mesmas fiquem niveladas com a parede.
- \* Posicione o suporte sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos (A) fornecidos no kit de acessórios.

##### OBSERVAÇÃO:

- \* Antes de instalar a TV no suporte, certifique-se de que a estrutura esteja firmemente fixada na parede.



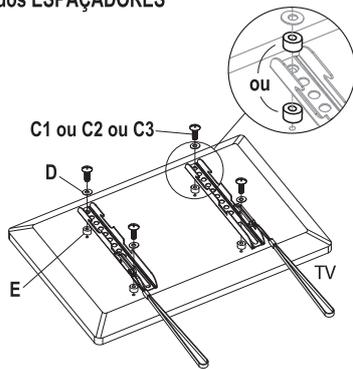
#### FIXANDO AS HASTES VERTICAIS NO TELEVISOR

##### IMPORTANTE:

O kit de acessórios fornecido contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria dos televisores disponíveis no mercado. Entretanto, pode haver exceções quanto à compatibilidade dos parafusos. Caso isso ocorra, parafusos compatíveis podem ser adquiridos em casas de ferragens.

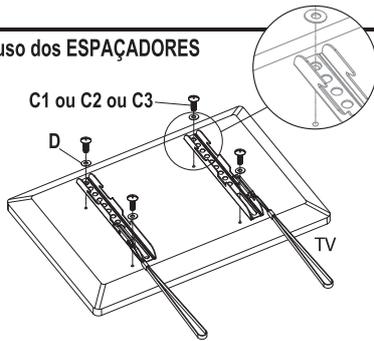
#### 4A Fixando as hastes verticais COM uso dos ESPAÇADORES

Identifique no kit de acessórios, o parafuso que possui tipo de rosca compatível com a mesma presente no televisor. Devido ao comprimento do parafuso e profundidade da rosca presente no televisor, pode ser necessário o uso dos espaçadores fornecidos (E). Também é possível utilizar os espaçadores para aumentar a distância entre a traseira do televisor e o suporte, para assim gerar mais espaço para a conexão dos cabos. O parafuso C3, não requer o uso da arruela D.



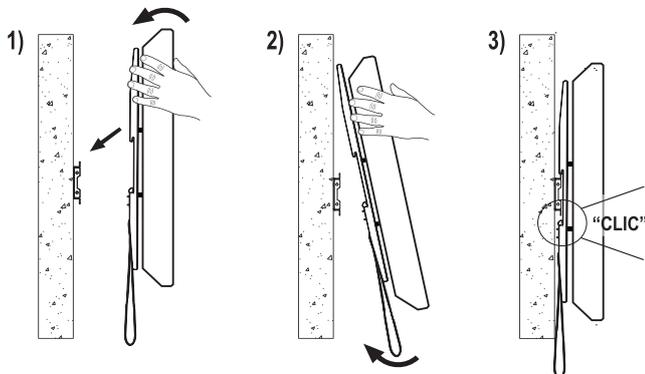
#### 4B Fixando as hastes verticais SEM o uso dos ESPAÇADORES

Se os furos roscados presentes na traseira do televisor possuírem profundidade suficiente para travar os parafusos sem a necessidade do uso dos espaçadores, a utilização dos mesmos pode não ser necessária. O parafuso C3, não requer o uso da arruela D.



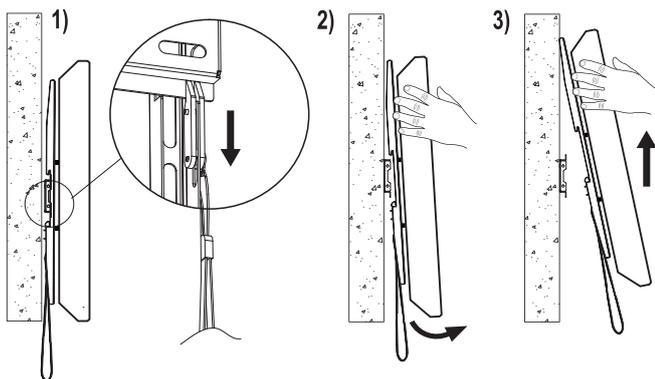
#### 5 Fixando a TV na base de parede

\* Para efetuar o engate do televisor na base previamente fixada na parede, certifique-se de que as hastes verticais estejam firmemente travadas na traseira do televisor, encaixe os ganchos presentes na parte superior das hastes (2) e empurre até ouvir um "CLIC" (3). Isso garante que a trava na parte inferior das hastes encaixou na base fixada na parede. Antes de soltar totalmente o televisor, certifique-se de que todo o conjunto está firme e travado. Caso as tiras permaneçam expostas atrás do televisor, se necessário, ajuste-as de forma que fiquem escondidas.



#### 6 Retirando a TV da base de parede

\* Para retirar a TV do suporte de parede, antes desligue o televisor. Puxe para baixo ambas as tiras para destravar as hastes verticais da base fixada na parede. Em seguida, segure o televisor e puxe-o levemente para frente (2), desconecte os cabos ligados ao televisor e por fim, puxe a TV para cima (3) para desencaixar totalmente as hastes do suporte fixado à parede.



#### TERMO DE GARANTIA ELG

##### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA

- 1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

##### 2. PRAZO DA GARANTIA

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (33 meses de garantia ELG + 3 meses de garantia legal), a contar da data de compra do produto na revenda.

##### 3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

##### 4. EXCLUSÃO DE GARANTIA

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

##### 5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais brevemente possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

**RECOMENDAÇÕES:** Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

##### ATENÇÃO (\*) Campos de preenchimento obrigatório.

\* LOJA: \_\_\_\_\_

\* MODELO: \_\_\_\_\_

\* DATA DA COMPRA: \_\_\_\_\_

\* NOTA FISCAL N°: \_\_\_\_\_